WEM!



- EFFICIENZA E PRODUTTIVITÀ INIZIANO DAL PARCO MACCHINE
- 2 IL DOZER CHE NON SI FERMA MAI



Anche quando un marchio costituisce già di per sé una garanzia di elevati livelli qualitativi e di performance, la completezza del pacchetto offerto può risultare decisiva nella scelta di nuove macchine da parte di un'impresa.

>>lembo Michele Srl<<, con sede a Noceto (Pr), è un'azienda presente da oltre mezzo secolo nel mondo delle costruzioni e delle infrastrutture e arrivata alla seconda generazione, che ha scelto di tornare dopo alcuni anni al prodotto >>Komatsu<<.

Le cinque nuove recenti acquisizioni, che comprendono due escavatori, una pala e due dozer, sono il frutto della partnership con >> Cimertex << e il suo agente di zona, che hanno puntato su una proposta estremamente completa sul piano finanziario e dell'assistenza post-vendita.

Ne abbiamo parlato in occasione della visita alla sede di lembo, in cui oltre ai titolari dell'impresa erano presenti [Enrico Oggionni], Amministratore Delegato di Cimertex Italia, e l'agente Cimertex Komatsu per la provincia di Parma, [Massimo Bocelli], Responsabile commerciale di AB Macchine.





IEMBO: LA SECONDA GENERAZIONE CHE PUNTA SU SICUREZZA E PERFORMANCE

Il management di lembo Michele Srl è rappresentato da due fratelli e una sorella, che si sono divisi le varie aree di competenza.

"La nostra azienda si occupa di **infrastrutture stradali**" ci spiega il Rappresentante legale, **[Carmine lembo]**, cui fa capo l'area tecnico-commerciale. "Io, mia sorella **[Elena lembo]** e mio fratello **[Giuseppe lembo]** siamo la seconda generazione".

"Il fondatore è nostro padre: noi abbiamo **condiviso la sua passione** e deciso di portare avanti questa realtà, fino a trasformarla nel 2010 da ditta individuale a **società di capitale**. È iniziato così un ammodernamento in tutti i settori di cui ci siamo occupati nel corso degli anni: dalle infrastrutture viarie di nuova realizzazione quali strade e autostrade, abbiamo esteso via via il raggio d'azione alle manutenzioni stradali e alla costruzione di ponti e viadotti".

lo, mia sorella e mio fratello, siamo la seconda generazione. Portiamo avanti la passione condivisa con nostro padre, il fondatore.



LA SEDE DI IEMBO MICHELE SRL

Un ampliamento del raggio d'azione che, tuttavia, non ha inciso sull'abitudine di operare quasi esclusivamente con personale proprio, facendo ricorso solo in caso di **opere specialistiche** a ditte subappaltatrici: "In questo momento abbiamo circa **40 persone** in organico tra tecnici, amministrativi e operai di cantiere".

Se gli ambiti di intervento si sono estesi nel tempo, una costante è rimasta l'attenzione agli aspetti legati alla sicurezza: un atteggiamento che si riflette inevitabilmente sulla manutenzione e l'aggiornamento del parco macchine.

"Per noi la cura di macchinari e attrezzature è un aspetto **fondamentale**" sottolinea **Carmine lembo**. "Quando ci rendiamo conto che un mezzo sta arrivando alla fine del suo ciclo di vita utile, lo sostituiamo nel **minor tempo possibile**".

Attenzione alla sicurezza e alla piena efficienza, quindi, e in generale una cura del dettaglio e un'immagine d'ordine che l'azienda mira a trasmettere al cliente in ogni aspetto della propria attività. "I risultati ci danno ragione, perché malgrado il nostro settore abbia attraversato periodi recessivi siamo riusciti a crescere".

Entrando nello specifico del **rapporto** col prodotto **Komatsu** e con **Cimertex Italia**, Carmine lembo sottolinea il fatto che non si tratti in realtà di una prima assoluta, ma piuttosto di un ritorno, dettato da varie motivazioni.

"Non è stato difficile riprendere ad acquistare Komatsu, perché conoscevamo già la **qualità del prodotto**. E in questo caso, grazie anche al lavoro dell'Ing. **Oggionni**, ci sono state messe a disposizione le macchine in tempi molto brevi. Cimertex è molto **organizzata** anche sul piano dell'assistenza, e quindi ci riteniamo soddisfatti".

goWEM!: Quanto è importante, per un'impresa di lavori infrastrutturali come lembo, aumentare l'efficienza anche attraverso il proprio parco macchine per fronteggiare il periodo di caro-prezzi?

"L'efficienza è importante a prescindere, e lo è a cominciare dall'aspetto operativo: in un settore come il nostro, in cui i tempi di realizzazione sono **fondamentali** e sempre più ristretti, ogni scelta deve essere finalizzata a garantire determinati standard di produttività e scongiurare tempi morti".

"Questo vale ancora di più nell'ambito autostradale, in cui lavoriamo molto di frequente e le scadenze sono ancora più restrittive: parliamo di cantieri in cui spesso operano complessivamente anche 200 persone, tra il nostro personale e quello delle aziende subappaltatrici, e riprogrammare i lavori non è un'opzione da considerare".

"E proprio per metterci al riparo da qualunque imprevisto, abbiamo anche dei mezzi di scorta, ad esempio delle vibrofinitrici, da utilizzare in caso di problemi non immediatamente risolvibili sulla macchina principale".

Il periodo di criticità e incertezza a livello economico, che tutto il comparto sta attraversando, richiede alle imprese un **grande sforzo** e un'elevata preparazione anche sotto altri aspetti.



[CARMINE IEMBO]

Rappresentante legale di Iembo Michele Srl



[GIUSEPPE IEMBO]

Responsabile operativo di Iembo Michele Srl



ELENA IEMBO

Direttore amministrazione e finanza lembo Michele Srl

"Il nostro **ufficio amministrativo**" prosegue Carmine lembo "deve rimanere al passo con tutte le norme emanate per far fronte alla situazione legata all'**aumento dei prezzi**, interpretare quanto previsto dai decreti e confrontarsi successivamente con le stazioni appaltanti, che condividono queste **problematiche**."

"Ridurre il gap tra l'offerta presentata a inizio commessa e i costi effettivi è l'obiettivo comune: il riadeguamento dei prezzi non è automatico, dipende dall'arco temporale e da altri aspetti specifici dell'opera".

"Va fatta **richiesta** all'ente appaltante che a propria volta deve **valutare** se la disponibilità di somme rientra nel quadro economico, se saranno messi a disposizione **fondi dallo Stato** e in che misura. Servono quindi pazienza e fiducia.

Noi cerchiamo di offrire alle **stazioni appaltanti** la massima **assistenza** per orientarsi nello scenario **normativo attuale**, non certo lineare. Si tratta certamente di un'altra sfida che aziende come le nostre si sono trovate a dover affrontare".

E proprio con la figura che in azienda si occupa di quest'area, ovvero **Elena lembo**, Direttore amministrazione e finanza di lembo Michele Srl, siamo entrati nel dettaglio delle soluzioni finanziarie studiate da Cimertex insieme a Komatsu Finance per il pacchetto offerto all'impresa.

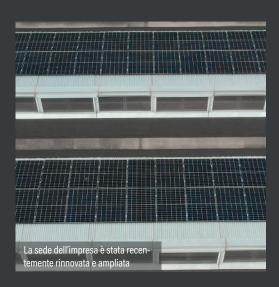
"Questo servizio è il plus che, per quanto ci riguarda, ha fatto la differenza rispetto ad altri fornitori: siamo stati seguiti in tempi rapidissimi, avevano già pre-deliberato la nostra posizione con la massima trasparenza, e sia a livello di tassi sia di servizio si sono dimostrati ai vertici della categoria.

Anzi, parlerei di un tipo di assistenza che al momento non ha confronti sul mercato".

goWEM!: I tassi fissi sono stati proposti da Cimertex su tutte e cinque le macchine acquistate?

[Elena lembo]: "Sì, sono stati molto **competitivi** nel pacchetto che ci hanno offerto e quindi non è stato necessario neanche guardarci intorno alla ricerca di alternative".

L'UFFICIO DELLA IEMBO MICHELE SRL:











RITORNO A KOMATSU... COL PACCHETTO CIMERTEX

"lembo è un'impresa che utilizzava già da tempo il prodotto Komatsu" commenta **Enrico Oggionni**. "L'anno scorso si è presentata l'opportunità di una nuova fornitura di macchinari e abbiamo iniziato con loro un rapporto molto positivo anche da un punto di vista umano. Oltre alla qualità del prodotto è stata decisiva la tempestività della consegna, soprattutto considerando le difficoltà del periodo".

Un altro aspetto importante sottolineato da Oggionni nel servizio offerto è quello finanziario: "Noi lavoriamo con **Komatsu Finance**, che è una società captive di Komatsu, finalizzata a supportare esclusivamente i nostri clienti. Grazie a questo, siamo riusciti a predisporre un'offerta estremamente interessante e competitiva per lembo".

Naturalmente, restano centrali i contenuti tecnici del prodotto. "La qualità del marchio Komatsu parla da sé, e del resto è confermata dai riscontri che stiamo avendo dal cliente stesso, dato che la stessa impresa lembo ci ha richiesto **un secondo dozer D61**".

Massimo Bocelli ci ha parlato di come ha preso forma a partire dal 2021 questo riavvicinamento dell'impresa al marchio Komatsu: "Essendo l'agente di zona, conoscevo da tempo i titolari e, nel caso di questa fornitura, eravamo in competizione con altri due o tre marchi".

"lembo aveva già alle spalle un'esperienza molto positiva per prestazioni e qualità di prodotto con un dozer Komatsu D51: avendo bisogno di una macchina più performante hanno scelto di passare al D61 con **sistema 3D Topcon**, sapendo già a cosa andavano incontro. In generale, parliamo di un cliente molto attento all'aggiornamento tecnologico, tanto che anche sugli escavatori del loro parco macchine sono presenti sistemi Topcon e Trimble".

Ma, come dicevamo, la collaborazione tra Cimertex e lembo Michele Srl era iniziata ancor prima, con l'acquisto da parte di lembo di altre **tre macchine Komatsu**: un escavatore PC230 NHD-11 con braccio triplice, un escavatore PC290 NLC-11 e una pala WA80M-8, che attualmente è al lavoro presso un cantiere tra Modena e Bologna.



ENRICO OGGIONNI

Amministratore Delegato di Cimertex Italia



Un'offerta estremamente interessante e competitiva per lembo

Komatsu Finance, che è una società captive di Komatsu, è finalizzata a supportare esclusivamente i nostri clienti. Grazie a questo, siamo riusciti a predisporre un'offerta estremamente interessante e competitiva per lembo





[Massimo Bocelli]: "I titolari sono sensibili anche all'aspetto della manutenzione e hanno preso tutte le macchine col Parchetto Service-Full che prevede l'estensione di garanzia e manutenzione. Le macchine construction escono già con il pacchetto Komatsu Care, che copre un certo livello di manutenzione.

"A partire da questo, noi abbiamo integrato l'offerta con un'estensione di garanzia, portandola a 3 anni o 6.000 ore insieme alla manutenzione. Il dispositivo Komtrax permette sia a noi che all'azienda di controllare in tempo reale, e ci sono tipi di anomalie che riusciamo a vedere in remoto".

Oggionni sottolinea come il Komatsu Care rispecchi pienamente la filosofia giapponese della casa madre, comune ad esempio a quelle del settore automotive: "Si tratta di un pacchetto-serenità unico, che è previsto in ogni caso e copre tutte le nuove macchine da costruzione con manutenzione programmata da fabbrica per 3 anni o 2.000 ore, garanzia sul filtro antiparticolato per 5 anni o 9.000 ore, e riduttore catalitico selettivo coperto da garanzia per 5 anni o 9.000 ore. Anche l'utilizzo del Komtrax è gratuito a vita".

Per le cinque nuove acquisizioni di lembo non è stato necessario alcun affiancamento aggiuntivo alla consegna, perché il personale conosceva già l'elettronica e le funzioni dei mezzi Komatsu.

"Il vantaggio è anche quello di un sistema che è uguale per tutte le macchine" sottolinea Bocelli. "Il cliente apre una sola pagina e attraverso i rispettivi numeri di matricola può visualizzare consumi, funzioni e modalità d'uso delle varie macchine".

"Si tratta di una funzionalità molto utile anche a livello amministrativo, ad esempio per i rimborsi delle accise" ha aggiunto Elena lembo.

"Noi dobbiamo comunicare alle varie dogane gli spostamenti compiuti dalle macchine, e anche in caso di dimenticanza da parte del tecnico li visualizziamo tutti in tempo reale e in modo molto intuitivo sul sistema".







Responsabile operativo di lembo Michele Srl

La nostra visita alla sede di >>lembo Michele Srl<< insieme all'AD di >>Cimertex Italia<<, [Enrico Oggionni], e all'agente di zona per Parma e territorio, [Massimo Bocelli] è proseguita con un sopralluogo sul vicino cantiere della nuova tangenziale di Noceto (Pr), dove sono al lavoro tutti i nuovi mezzi >>Komatsu<< acquisiti dall'impresa tranne la pala WA80M-8, impegnata altrove.



Amministratore Delegato di Cimertex Italia

PROFETI IN PATRIA: UNA NUOVA BRETELLA

PER IL TRAFFICO PESANTE LOCALE

"Il cantiere della tangenziale è iniziato nell'aprile di quest'anno" racconta [Carmine lembo].

Abbiamo davanti ancora un paio d'anni di lavoro, perché la conclusione è prevista per la **metà del 2024**".

"Si tratta di un'opera molto sentita a **livello locale**, non solo da parte del sindaco di Noceto che ci chiede periodicamente aggiornamenti, ma anche da parte della **cittadinanza**: il traffico locale nel centro cittadino è attualmente molto penalizzato dal passaggio di mezzi pesanti e la tangenziale nasce appunto per risolvere questo problema, spostandone il flusso su un asse esterno".

"Per noi è doppiamente significativo esserci aggiudicati questo appalto, perché è un'occasione per dare un **contributo al nostro territorio**: parliamo di un'infrastruttura che nel punto più vicino passerà addirittura a 30 m dalla nostra sede".

[Giuseppe lembo], Responsabile operativo di lembo Michele Srl, ci ha spiegato lo stato di avanzamento dei lavori, che prevedono la realizzazione dell'intero pacchetto pavimentazione della nuova infrastruttura, previa stabilizzazione a calce del fondo: "Il tratto interessato dal cantiere ha una lunghezza complessiva di circa 7 km e connette due estremi del centro abitato, arrivando direttamente in A15, al casello di Parma-Ovest".

Dopo le operazioni di **livellazione** interamente svolte senza stazioni a terra, che finora hanno interessato all'incirca i primi **2 km** del tracciato, viene posato un geotessile sopra lo strato anti-capillare in terre naturali. E appunto in questa fase del cantiere abbiamo visto in azione il primo dei **due dozer Komatsu D61** forniti da **Cimertex Italia**.

"La macchina ha poco meno di un anno" ha commentato Giuseppe lembo "e la stiamo impiegando in questo cantiere della tangenziale di Noceto da circa tre mesi. Nel complesso, ha già lavorato **oltre 1.300 ore**".

goWEM!: Con che accessori utilizzate il dozer Komatsu D61 attivo su questo cantiere?

[Giuseppe lembo]: "Solo con la **lama PAT**: noi non usiamo mai ripper o altre attrezzature, e infatti non abbiamo richiesto altri accessori particolari: l'allestimento della macchina è quello di serie".

Anche la **trasportabilità** è un fattore importante: "Coi bracci di spinta in sagoma, riusciamo a caricarla senza alcun problema: la lama si piega in due parti e si chiude. Con il precedente Komatsu D51 abbiamo fatto una grande quantità di ore: quasi **15.000 in 7-8 anni**".

"Ne siamo rimasti soddisfatti, ma era diventato nel frattempo un tipo di macchina forse troppo piccola per i nostri cantieri: quando è arrivato il momento di cambiarla, per raggiunti limiti di età e di utilizzo, non abbiamo avuto dubbi su questo upgrade, anche perché avevamo già provato alcuni anni prima il D61 tramite la stessa Cimertex".

"Si è trattato dunque di una **scelta naturale** e di un deciso **passo in avanti**, perché corrisponde alla soluzione ideale per noi a livello di dimensioni, spinta e trasportabilità".









goWEM!: I nuovi dozer Komatsu D61 di lembo sono entrambi dotato di sistema **3D-GPS Topcon**: il personale è già abituato da tempo all'impiego di tecnologie digitali?

[Carmine lembo]: "Ogni nostro tecnico ha una sua strumentazione topografica che va dal GPS per tracciamento e rilevamento alle stazioni totali nel caso di lavori come quelli sui viadotti, in cui è richiesta una precisione millimetrica".

"Abbiamo inoltre montato queste strumentazioni su tutti i mezzi impiegati nel ciclo di lavorazione, tra cui ovviamente i dozer, per due ordini di motivi: non solamente l'**impatto su efficienza, costi** e i **tempi realizzativi**, ma anche la qualità del risultato".

goWEM!: È possibile stimare l'impatto dei sistemi 3D sulle macchine?

[Carmine lembo]: "A livello di produttività direi che siamo fra il 30 e il 40% in più rispetto alle stesse macchine non dotate di sistemi 3D-GPS. Questo perché ci permette di eliminare gli errori: se con gli strati si arriva troppo in alto si possono incontrare difficoltà nei test di verifica finale della stazione appaltante".

Fedeltà, quindi, al progetto, ma anche risparmio di materiale: "La differenza, ad esempio, fra uno strato di 20 o 25 cm di ghiaia o misto stabilizzato può incidere molto, ed è quindi importante avere un controllo su questi aspetti, per velocizzare il processo ed evitare diseconomie".

goWEM!: Come è stata vissuta questa transizione verso il digitale dagli operatori dell'impresa?

[Carmine lembo]: "I nostri operatori, anche quelli con più esperienza, non si sono sentiti sminuiti nel loro ruolo, anzi hanno apprezzato il fatto di avere un sistema che li aiuta nel lavoro quotidiano, alleggerendoli delle responsabilità più gravose. Credo si possa fare un accostamento col passaggio dal cambio manuale a quello automatico nelle automobili: una volta che si è cambiato, non si vuole più tornare indietro".

L'acquisto del **secondo dozer** è stato determinato anche da un picco di lavoro.

"Abbiamo valutato inizialmente l'idea del noleggio" ha spiegato Carmine lembo.

"L'idea dell'acquisto di un altro esemplare dello stesso modello non era ancora un'opzione, anche perché i tempi di consegna rischiavano di essere un ostacolo rispetto alle nostre esigenze: sono state da un lato l'assistenza ricevuta da **Massimo Bocelli** ed **Enrico Oggionni** per garantire tempistiche molto rapide e dall'altro le agevolazioni fiscali previste dall'Industria 4.0 a farci propendere per l'acquisto".

Non ci sono stati ritardi nemmeno a livello di componentistica per la parte riguardante il sistema 3D: "Ma anche in quel caso, il fornitore è un altro nostro partner storico come **Topcon**. Siamo un'azienda dinamica e non scegliamo a caso i marchi cui affidarci: direi che Komatsu e Topcon, anche sotto l'aspetto della **puntualità e della continuità** delle forniture, hanno confermato di essere una **garanzia**, ciascuna nel rispettivo campo".



Da sinistra a destra: l'operatore Domenico Antognoni di Iembo Michele Srl, i fratelli Carmine e Giuseppe Iembo, Enrico Oggionni e l'agente di zona Cimertex Komatsu Massimo Bocelli

















